

Stadiul aprobare:	Aprobat		
Pregătit de:	Thomas Hackl	Data:	05.03.2019
Aprobat de:	Adunare gen.	Data:	10.04.2019

PROTECȚIE ÎMPOTRIVA ABUZURILOR ȘI EXPLOATĂRII

Confederația Caritas România

Politica de salvagardare a copiilor și adulților vulnerabili

1.1. Scopul

Caritas recunoaște dreptul copiilor și al adulților vulnerabili la protecție, indiferent de sex, rasă, cultură și dizabilitate. Caritas recunoaște dinamica puterii inerentă în munca cu copiii și adulții vulnerabili și potențialul de abuz și exploatare a persoanelor cu care lucrăm de către personalul Caritas.

Caritas se angajează să creeze și să mențină un mediu care promovează valorile sale fundamentale și previne abuzul și exploatarea tuturor oamenilor. Se așteaptă de la personalul¹ și colaboratorii² Caritas să susțină demnitatea tuturor persoanelor cu care intră în contact, asigurându-se că conduita lor personală și profesională este la cel mai înalt standard în toate momentele. Se așteaptă în același mod ca aceștia să servească cu integritate și să promoveze relațiile corecte în timp ce își asumă responsabilitățile.

Caritas recunoaște nevoile unice ale copiilor și adulților vulnerabili și, prin urmare, se angajează să creeze și să mențină un mediu care să le protejeze pe acești indivizi.

Această politică a Confederației Caritas România este în concordanță cu și se bazează pe Politica de salvagardare a copiilor și adulților vulnerabili adoptată de Caritas Internationalis în data de 11 octombrie 2018.

1.2. Aria de acoperire

Această politică se aplică direct următoarelor categorii:

1. Tot personalul și colaboratorii din cadrul Confederației Caritas România
2. Personalul și colaboratorii organizațiilor care implementează proiecte și activități finanțate de către sau prin Confederația Caritas România.
3. Personalul și colaboratorii organizațiilor membre

Confederația Caritas România va sprijini membrii atunci când este necesar.

1.3. Protecția copiilor și a adulților vulnerabili

Confederația Caritas România interzice toate formele de exploatare și abuz, în speță:

- Personalului Caritas și colaboratorilor săi le este interzis să se angajeze în activități sexuale cu copii (persoanele cu vârsta sub 18 ani, indiferent de vârsta majoratului sau vârsta de

¹ Personal se referă la angajați, voluntari, stagiași și membri în consiliul director

² Colaboratori se referă la consultanți și furnizori de servicii

- consimțământ la nivel local). Convingerea greșită privind vârsta unui copil nu este o apărare.
- Personalului și colaboratorilor Caritas le este interzis să provoace daune fizice sau emoționale copiilor sau adulților vulnerabili.
 - Personalului și colaboratorilor Caritas le este interzis să ofere bani, angajare, bunuri sau servicii pentru sex, inclusiv favoruri sexuale.
 - Personalului și colaboratorilor Caritas le este interzisă orice formă de comportament umilitor, degradant sau exploatare față de copii, femei și adulți vulnerabili.
 - Personalul și colaboratorilor Caritas nu își vor folosi puterea sau poziția pentru a refuza asistență sau servicii sau pentru a oferi tratament preferențial.
 - Personalului și colaboratorilor Caritas le este interzis să-și folosească puterea sau poziția pentru a solicita sau cere plăți, privilegii sau orice alt beneficiu.
 - Personalului și colaboratorilor Caritas le este interzis să se angajeze în trafic de ființe umane, sub orice formă.

În aceeași notă, personalul și colaboratorii Caritas sunt descurajați să se angajeze în relații sexuale cu oamenii cu care lucrează, deoarece se bazează pe rapoarte de putere inegală. Astfel de relații sunt contrare principiilor și valorilor Caritas și subminează credibilitatea și integritatea muncii sale.

1.4. Responsabilitatea de a raporta

Personalul și colaboratorii Caritas sunt obligați să raporteze orice îngrijorare sau suspiciune de exploatare și abuz de către un copil sau un adult vulnerabil. Lipsa raportării poate expune riscului atât victima cât și Caritas și reprezintă o încălcare a acestei politici de salvagardare și a Codul Etic & Codul de Conduită Confederației Caritas România.

Personalul și colaboratorii Caritas trebuie să raporteze îngrijorările unui angajat din partea altei organizații sau organism non-membru, prin mecanisme de raportare prestabilite.

1.5. Prevenirea

Caritas aderă la cele mai înalte standarde de resurse umane și de recrutare pentru a proteja persoanele cu care lucrăm împotriva exploatării și abuzului. Aceasta include:

- Recrutarea în siguranță - identificarea și examinarea potențialilor candidați cu accent pe un istoric impecabil în desfășurarea activității lor în conformitate cu Codul de Conduită.
- Introducere - toți membrii personalului au parcurs o introducere privind Codul Etic & Codul de Conduită Confederației Caritas România, Politica și procedurile privind reclamațiile și modul lor de gestionare, Politica de salvagardare a copiilor și adulților vulnerabili și standardele de comportament față de copii și Glosarul termenilor.
- Confirmare - toți membrii personalului au citit, au înțeles și au semnat Politica de protecție a copiilor și adulților vulnerabili și Codul Etic & Codul de Conduită Confederației Caritas România.

1.6. Protecția datelor

Confederația Caritas România se angajează să aplice cele mai înalte niveluri de protecție în prelucrarea datelor cu caracter personal. Informațiile personale dobândite în cursul anchetelor legate de încălcarea Codului Etic & Codului de Conduită Confederației Caritas România respectiv a politicii de salvagardare a copiilor și persoanelor vulnerabile CCR vor fi tratate în conformitate cu Regulamentul general de

protecție a datelor (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, aprobat de Comitetul executiv în data de 11 octombrie 2018.

1.7. Aplicarea politicii în cazul proiectelor finanțate de Confederația Caritas România

Principiile politicii de salvagardare a copiilor și adulților vulnerabili se aplică și în cazul proiectelor finanțate de sau prin Confederația Caritas România și implementate de organizații membre sau partenere (pe plan intern și extern).

Obligația de a respecta prevederile politicii de salvagardare va fi menționată în contractul de finanțare și politica de salvagardare (în varianta propusă de Caritas Internaționalis) constituie o anexă la contractul de finanțare. În cazul, în care organizația parteneră dispune de propria politică de salvagardare a copiilor și adulților vulnerabil care corespunde cu principiile de bază a politicii propusă de Confederația Caritas România, această politică va fi menționată în contract și va înlocui politica CI.

Anexe:

Anexa I - Glosar de termeni

Anexa II - Standarde de comportament față de copii

Anexa III - Formular de confirmare

Anexa IV - Formular de raportare

Anexa I - Glosar de termeni

Anexa I - Glosar de termeni

COPIL:

Orice persoană cu vârsta sub 18 ani. Legislația națională sau obiceiurile locale pot utiliza o definiție diferită; totuși, poziția Caritas este că toate persoanele sub 18 ani ar trebui să beneficieze de o protecție egală, indiferent de limitele de vârstă locală.

ADULT VULNERABIL:

Adulții vulnerabili sunt persoane în vârstă de 18 ani și peste, care prezintă un risc mai mare de vătămare semnificativă din cauza unor factori precum sexul, vârsta, sănătatea mentală sau fizică sau ca rezultat al sărăciei, inegalității sau experienței de strămutare sau de criză.

SALVGARDARE:

Responsabilitatea organizațiilor de a se asigura că personalul și programele lor promovează bunăstarea copiilor și adulților vulnerabili și nu-i expun riscului de rău și de abuz. PESA (Prevenirea exploatării sexuale și a abuzului) și protecția copilului intră sub acest termen umbrelă.

PROTECȚIE:

Responsabilitatea și măsurile luate pentru a preveni abuzul și exploatarea unui copil sau a unui adult vulnerabil. Aceasta include conștientizarea, promovarea instruirii, identificarea și răspunsul la toate reclamațiile, monitorizarea și evaluarea structurilor de protecție și asumarea responsabilității personale.

PROTECȚIA COPILULUI:

Protecția copilului se referă la prevenirea și combaterea violenței, exploatării și abuzului față de copii - inclusiv exploatarea sexuală și abuzul, traficul, munca infantilă și practicile tradiționale dăunătoare. Face parte din zona de lucru mai largă cunoscută sub numele de "Salvagardare".

PESA (protecția împotriva exploatării sexuale și a abuzului):

Toate măsurile care protejează oamenii proveniți din comunități afectate de criză de exploatarea sexuală și de abuzul de către angajați (de exemplu, ONG-uri, ONU și alți actori)

ABUZ:

Orice acțiune sau inacțiune care dăunează alte persoane. Poate include abuz fizic, abuz emoțional, abuz sexual și neglijență. De asemenea, include abuzul online și/sau prin tehnologia mobilă. Există diferite tipuri de abuz, inclusiv:

1. Abuz sexual: orice act sexual de violență real sau amenințat comis împotriva unui copil sau a unui adult, fie prin forță, fie în condiții inegale sau coercitive. Exemple de abuz sexual includ violul, contact sexual abuziv, cum ar fi atingerea nedorită sau abuzul sexual fără contact, cum ar fi sexting și hărțuirea sexuală comportamentală sau verbală.
2. Abuz fizic: vătămarea fizică reală sau probabilă a unui copil sau a unui adult, cum ar fi lovirea, lovirea cu piciorul sau scuturarea, acolo unde există cunoștințe clare sau suspiciuni rezonabile că rănirea a fost provocată sau nu a fost prevenită cu bună știință.
3. Abuz emoțional: rău cauzat de rele tratamente sau respingeri emoționale persistente sau grave, cum ar fi pedepse înjositoare, amenințările, agresiunea și neacordarea de îngrijire și afecțiune.
4. Neglijare: Atunci când nu sunt îndeplinite nevoi de bază cum ar fi alimentația, căldura și îngrijirea medicală sau când nu se evită expunerea la orice fel de pericol.

Anexa II - Standarde de comportament față de copii

Personalul și colaboratorii Caritas trebuie să rămână conștienți de percepții și aparențe în limba, acțiunile și relațiile cu copiii și să îi salvgardeze de vătămare. Personalul și colaboratorii ar trebui să fie conștienți în permanență să mențină demnitatea fiecărui copil și să-i trateze pe toți copiii cu respect.

Următorul tabel oferă exigențe comportamentale pentru întreg personalul și asociații atunci când interacționează cu copiii (orice persoană cu vârsta sub 18 ani).

Personalul și asociații Caritas:

TREBUIE SĂ	ESTE INTERZIS SĂ
<ol style="list-style-type: none"> 1. se comporte în conformitate cu valorile Caritas, inclusiv prin respectarea Codului Etic & Codului de Conduită Confederației Caritas România 2. trateze cu respect toți copiii și familiile lor, indiferent de rasă, culoare, sex, limbă, religie, opinie politică sau de altă natură, origine națională, etnică sau socială, proprietate, dizabilitate, naștere sau alt statut 3. asculte copiii 4. ofere un mediu primitiv, incluziv și sigur pentru copii, care să prevină orice formă de abuz și exploatare. 5. fie atenți atunci când se află în jurul copiilor (adică limba, conversațiile, atingerea, gesturile) 6. respecte diferențele culturale care nu dăunează copiilor 7. fie transparenți în acțiuni și împrejurări 8. aibă cel puțin un alt adult să fie prezent când sunt cu un copil. Atenția și discreția trebuie folosite în toate situațiile individuale. 9. se asigure că un îngrijitor adult este prezent în timpul transportului copilului; și dacă nu este posibil, să obțină permisiunea corespunzătoare 10. raporteze orice îngrijorare privind abuzul sau exploatarea copiilor. 11. dezvăluie toate acuzațiile sau condamnările în cazul în care se referă la exploatarea copiilor. 12. respecte legislația relevantă a țării 13. se asigure că contactul cu copiii este supravegheat, însoțit sau cel puțin în fața altor adulți. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. lovească și abuzeze fizic copii (chiar dacă este acceptabil din punct de vedere cultural) 2. abuzeze emoțional sau verbal un copil 3. fie aspru cu un copil. Dacă copilul manifestă disconfort, să oprească comportamentul. 4. facă sex sau o activitate sexuală cu un copil, inclusiv o atingere necorespunzătoare 5. trimită un mesaj scris sau verbal degradant sau dăunător unui copil, cum ar fi sexting, pornografie 6. utilizeze orice calculatoare, telefoane mobile, camere video sau rețele sociale pentru a exploata sau a hărțui copii sau pentru a accesa, descărca sau distribui materiale de exploatare a copiilor 7. închirieze un copil 8. încurajeze un copil să se întâlnească cu aceștia în afara activităților legate de muncă 9. Ducă un copil la casele lor 10. se găsească singuri cu un copil (pot exista excepții) 11. facă lucruri de natură personală pentru copii pe care să-l poată face pentru ei înșiși 12. arate favoritism 13. fie în stare de ebrietate sau sub influența drogurilor atunci când sunt cu copii

Anexa III - Formular de confirmare

Confirmare

Tot personalul și toți colaboratorii trebuie să citească, să semneze și să respecte Politica de salvagardare a copiilor și persoanelor vulnerabile Confederația Caritas România care interzice abuzul și exploatarea unui copil sau a unui adult vulnerabil.

.....

Subsemnatul înțeleg angajamentul Caritas de a proteja drepturile și demnitatea copiilor și a adulților vulnerabili și de a proteja de abuz și exploatare, așa cum sunt definite în Politica de salvagardare a copiilor și vulnerabilității adulților Caritas Internationalis.

Am citit Politica de salvagardare a copiilor și persoanelor vulnerabile Confederația Caritas România în întregime și înțeleg următoarele:

- Definițiile abuzului și exploatării;
- Că sunt obligat să raportez abuzul și exploatarea unui copil sau a unui adult vulnerabil;
- Cum să raportez, conform procedurilor de raportare Caritas, păstrând confidențialitatea;
- Că sunt obligat să mențin standardele de comportament descrise în Politica de salvagardare a copiilor și adulților vulnerabil Confederația Caritas România și Codul Etic & Codul de Conduită Confederației Caritas România;
- Că sunt obligat să particip o introducere privind Codul Etic & Codul de Conduită Confederației Caritas România, Politica de salvagardare a copiilor și adulților vulnerabili CCR, Politica și Procedurile privind gestionarea reclamațiilor CCR și să mă familiarizez cu documentele conexe, inclusiv:
 - Codul Etic & Codul de Conduită CCR
 - Politica și procedura privind gestionarea reclamațiilor CCR
 - Politica și procedura de gestionare a plângerilor organizației membre (dacă este cazul)
 - Anexa I - Glosar de termeni
 - Anexa II - Standarde de comportament față de copii
- Că dacă am întrebări, este responsabilitatea mea să le adresez supervisorului sau personalului desemnat la Resurse Umane;
- Că încălcarea Politicii și nerealizarea rapoartelor poate conduce la acțiuni disciplinare, inclusiv la reziliere sau concediere.

SEMNĂTURĂ ANGAJAT

DATA

Anexa IV - Formularul de raportare

Suspiciunea abuzului sau exploatării unui copil sau a unui adult vulnerabil

Instrucțiuni

Orice suspiciune sau îngrijorare privind abuzul sau exploatarea unui copil sau a unui adult care implică personalul și colaboratorii Caritas trebuie raportată conform cerințelor din Politica și procedura de gestionare a reclamațiilor Confederației Caritas România și Politica de salvagardare pentru copii și adulți vulnerabili. Dacă nu reușiți să completați toate secțiunile, completați ceea ce știți. Dacă există mai multe victime, completați un raport separat pentru fiecare victimă. Identitatea persoanei care raportează nu va fi dezvăluită decât pe baza principiului "nevoie de a cunoaște". Dacă persoana care raportează consideră că pericolul este iminent pentru ea însăși sau pentru oricine implicat, ar trebui să alertați imediat Directorul executiv al Confederației Caritas România. Confederația Caritas România se angajează să se adreseze și să răspundă tuturor rapoartelor.

Dacă există o amenințare imediată la adresa vieții sau dacă este nevoie de asistență de urgență, contactați autoritățile locale și alertați imediat echipa de conducere locală. Scopul acestui Formular de raportare este de a raporta orice activitate suspectă de abuz sau de exploatare pentru ca apoi Confederația Caritas România să evalueze și să determine următorul curs de acțiune.

RAPORTAT DE CĂTRE:

Dorește persoana care raportează să fie identificată?

Da Nu

Dacă da, nume și informații de contact:

Prenume: _____ Nume de familie: _____

Număr telefon incl. prefix: _____

Email: _____

Nume organizație: _____ Poziția: _____

VICTIMA:

Este victima copil sau adult?

 copil adult**Identitate victimă:**

Prenume: _____ Nume de familie: _____

 Necunoscut (dacă nu puteți furniza identitatea victimei, bifați Necunoscut)

Vârstă aproximativă: _____ Gen: _____

Copil se referă la toate persoanele sub 18 ani.

Furnizați informații suplimentare:

Îngrijitor/Tutore/Rudă:

Prenume: _____ Nume de familie: _____

 Necunoscut (dacă nu puteți furniza identitatea îngrijitorului/tutorelui/rudei, bifați Necunoscut)

Adresă fizică: _____

Număr telefon incl. prefix: _____

Email: _____

Vârsta aproximativă: _____ Gen: _____

DETALII INCIDENT

Tipul incidentului: (Bifați tot ce se aplică)

- Abuz Sexual (ex. pipăit, sărut, activitate sexuală fără contact, viol)
- Exploatare (de exemplu, trafic sexual, prostituție forțată, sex de supraviețuire, muncă forțată a copilului)
- Abuz emoțional (de exemplu, intimidare, amenințări, umilință, hărțuire (bullying))
- Abuz fizic (de exemplu lovirea, lovirea, scuturarea)
- Altele (Definește altele)

Locație:

Adresa/locația fizică a incidentului: _____

Date:

Data aproximativă a incidentului: Ziua: _____ Luna: _____ Anul: _____

Dată Raportare: Ziua: _____ Luna: _____ Anul: _____

Starea Fizică și Emoțională:

Starea Fizică și Emoțională a victimei (Bifați tot ce se aplică)

- Tăieturi, vânătăi, leziuni, zgârieturi
- Schimbări de comportament (ex. furie, plânset, izbucniri, retragere, îmbolnăvire subită)
- Altele

Vă rog descrieți starea fizică și emoțională a victimei:

AFECȚIUNI SAU DIZABILITĂȚI:

Victima suferă de vreo afecțiune fizică sau are un handicap?

- Da Nu Nu știu

Dacă da, descrieți afecțiunea sau dizabilitatea:

ADUCERE LA CUNOȘTINȚĂ

Cum a aflat persoana care raportează de această situație?

A fost martor Altele (Detaliați): _____

Siguranța victimei:

Înainte de completarea acestui formular victima s-a aflat în pericol imediat?

Da Nu

Au fost contactate autoritățile sau persoanele superioare din punct de vedere ierarhic (în funcție de situație)?

Da Nu

Vă rugăm să adăugați informații adiționale dacă e cazul:

PERSOANA SUSPECTĂ:

Prenume: _____ Nume de familie: _____

Necunoscut (dacă nu știți identitatea suspectului bifați Necunoscut)

Număr telefon incl. prefix: _____

Email: _____

Vârsta aproximativă: _____ Gen: _____

Descriere fizică a suspectului:

Adresă fizică: _____

_____ Necunoscută

Nume organizație: _____ Poziția: _____

INFORMAȚII ADIȚIONALE:

Sunt alte persoane cu mai multe informații? Da Nu

Dacă da, oferiți detalii: